Instalação Elastix Cliente com suporte

Configurações do Servidor
Criado nome do servidor de acordo com o padrão
Configurado IP estatico
Configurações de acesso SSH
Bloquear login do root
Testado DonnSpt
Testado DonnAdmin
Testado CliAdmin
Testar su -
Configurações do Firewall
Liberado porta SSH
Liberado porta HTTPS
Liberado portas RTP
Liberado porta SIP
Liberado porta IAX
Liberado portas do zabbix
Liberado portas KHOMP - Não possui operadora KHOMP ()
Liberado rede Local
Liberado sub-redes - Não possui operadora sub-redes ()
Liberado 200.158.222.152
Liberado zabbix.donnsolucoes.com.br
Liberado duc.donnsolucoes.com.br
Liberado yoda.donnsolucoes.com.br
Liberado casamhm.dyndns.info
Liberado IP Externo do cliente
Liberado operadora VoIP - Não possui operadora VOIP ()
Adicionado no boot do sistema

Configurações de Backup
Configurado backup-client
Inserido no yoda.donnsolucoes.com.br
Agendado no cron
Configurações do Zabbix
Instalado o agente do zabbix
Feito apontamento para o zabbix.donnsolucoes.com.br
Testado conexão com o zabbix
Interface Elastix
Teste de login como admin
Criado e testado usuários para o cliente
Modificado o idioma para Português
Criado todos os ramais solicitados
Criado entroncamento SIP com a operadora - Não possui VoIP ()
Configurado E1 - Não possui E1 ()
TODOS os ramais estão gravando chamadas de entrada, saída e de ramal para ramal
Criada e configurada todas as filas solicitadas
Configurado para gravar TODAS as chamadas que entrarão nas filas
Configurado rotas de saída de cordo com o padrão
Configurado rotas de entrada
URA configurada
Criado condições de tempo (time conditions)
Criado grupo de usuários e suas permissões de acesso
Call Center
Criado todas as pausas
Criado usuário genérico para login no elastix
Criado agentes do call center - Agent Login () Agente Callback ()
Adicionado agentes a fila

Testes efetuados	
Login SSH com certificado	
Autenticação apache como DonnAdmin	
Autenticação apache como DonnSpt	
Autenticação apache como CliAdmin	
Acesso ao elastix como admin	
Acesso ao elastix com os usuários criado para o cliente	
Chamada FIXO LOCAL	
Chamada MOVEL LOCAL	
Chamada FIXO DDD	
Chamada MOVEL DDD	
Chamada DDI	
Chamada 0800, 0300 e 0500	
Chamadas para serviços gratuitos como 156, 10315, etc.	
Chamada de entrada	
Login de agente	
Entrar em pausa	
Sair da pausa	Make and Share Free Checklists checkli.com