Instalação Elastix

Cliente com suporte

Configurações do Servidor

- [ ] Criado nome do servidor de acordo com o padrão
- [ ] Configurado IP estatico

Configurações de acesso SSH

- [ ] Bloquear login do root
- [ ] Testado DonnSpt
- [ ] Testado DonnAdmin
- [ ] Testado CliAdmin
- [ ] Testar su -

Configurações do Firewall

- [ ] Liberado porta SSH
- [ ] Liberado porta HTTPS
- [ ] Liberado portas RTP
- [ ] Liberado porta SIP
- [ ] Liberado porta IAX
- [ ] Liberado portas do zabbix
- [ ] Liberado portas KHOMP - Não possui operadora KHOMP (__)
- [ ] Liberado rede Local
- [ ] Liberado sub-redes - Não possui operadora sub-redes (__)
- [ ] Liberado 200.158.222.152
- [ ] Liberado zabbix.donnsolucoes.com.br
- [ ] Liberado duc.donnsolucoes.com.br
- [ ] Liberado yoda.donnsolucoes.com.br
- [ ] Liberado casamhm.dyndns.info
- [ ] Liberado IP Externo do cliente
- [ ] Liberado operadora VoIP - Não possui operadora VOIP (__)
- [ ] Adicionado no boot do sistema

Configurações de Backup

- [ ] Configurado backup-client
- [ ] Inserido no yoda.donnsolucoes.com.br
- [ ] Agendado no cron

Configurações do Zabbix

- [ ] Instalado o agente do zabbix
- [ ] Feito apontamento para o zabbix.donnsolucoes.com.br
- [ ] Testado conexão com o zabbix

Interface Elastix

- [ ] Teste de login como admin
- [ ] Criado e testado usuários para o cliente
- [ ] Modificado o idioma para Português
- [ ] Criado todos os ramais solicitados
- [ ] Criado entroncamento SIP com a operadora - Não possui VoIP (__)
- [ ] Configurado E1 - Não possui E1 (__)
- [ ] TODOS os ramais estão gravando chamadas de entrada, saída e de ramal para ramal
- [ ] Criada e configurada todas as filas solicitadas
- [ ] Configurado para gravar TODAS as chamadas que entrarão nas filas
- [ ] Configurado rotas de saída de cordo com o padrão
- [ ] Configurado rotas de entrada
- [ ] URA configurada
- [ ] Criado condições de tempo (time conditions)
- [ ] Criado grupo de usuários e suas permissões de acesso

Call Center

- [ ] Criado todas as pausas
- [ ] Criado usuário genérico para login no elastix
- [ ] Criado agentes do call center - Agent Login (__) Agente Callback (__)
- [ ] Adicionado agentes a fila

Testes efetuados

- [ ] Login SSH com certificado
- [ ] Autenticação apache como DonnAdmin
- [ ] Autenticação apache como DonnSpt
- [ ] Autenticação apache como CliAdmin
- [ ] Acesso ao elastix como admin
- [ ] Acesso ao elastix com os usuários criado para o cliente
- [ ] Chamada FIXO LOCAL
- [ ] Chamada MOVEL LOCAL
- [ ] Chamada FIXO DDD
- [ ] Chamada MOVEL DDD
- [ ] Chamada DDI
- [ ] Chamada 0800, 0300 e 0500
- [ ] Chamadas para serviços gratuitos como 156, 10315, etc.
- [ ] Chamada de entrada
- [ ] Login de agente
- [ ] Entrar em pausa
- [ ] Sair da pausa

Make and Share Free Checklists
checkli.com