

Instalação Elastix

Cliente com suporte

Configurações do Servidor

- ☐ Criado nome do servidor de acordo com o padrão
- ☐ Configurado IP estatico

Configurações de acesso SSH

- ☐ Bloquear login do root
- ☐ Testado DonnSpt
- ☐ Testado DonnAdmin
- ☐ Testado CliAdmin
- ☐ Testar su -

Configurações do Firewall

- ☐ Liberado porta SSH
- ☐ Liberado porta HTTPS
- ☐ Liberado portas RTP
- ☐ Liberado porta SIP
- ☐ Liberado porta IAX
- ☐ Liberado portas do zabbix
- ☐ Liberado portas KHOMP - Não possui operadora KHOMP (___)
- ☐ Liberado rede Local
- ☐ Liberado sub-redes - Não possui operadora sub-redes (___)
- ☐ Liberado 200.158.222.152
- ☐ Liberado zabbix.donnsolucoes.com.br
- ☐ Liberado duc.donnsolucoes.com.br
- ☐ Liberado yoda.donnsolucoes.com.br
- ☐ Liberado casamhm.dyndns.info
- ☐ Liberado IP Externo do cliente
- ☐ Liberado operadora VoIP - Não possui operadora VOIP (___)
- ☐ Adicionado no boot do sistema

Configurações de Backup

- ☐ Configurado backup-client
- ☐ Inserido no yoda.donnsolucoes.com.br
- ☐ Agendado no cron

Configurações do Zabbix

- ☐ Instalado o agente do zabbix
- ☐ Feito apontamento para o zabbix.donnsolucoes.com.br
- ☐ Testado conexão com o zabbix

Interface Elastix

- ☐ Teste de login como admin
- ☐ Criado e testado usuários para o cliente
- ☐ Modificado o idioma para Português
- ☐ Criado todos os ramais solicitados
- ☐ Criado entroncamento SIP com a operadora - Não possui VoIP (___)
- ☐ Configurado E1 - Não possui E1 (___)
- ☐ TODOS os ramais estão gravando chamadas de entrada, saída e de ramal para ramal
- ☐ Criada e configurada todas as filas solicitadas
- ☐ Configurado para gravar TODAS as chamadas que entrarão nas filas
- ☐ Configurado rotas de saída de cordo com o padrão
- ☐ Configurado rotas de entrada
- ☐ URA configurada
- ☐ Criado condições de tempo (time conditions)
- ☐ Criado grupo de usuários e suas permissões de acesso

Call Center

- ☐ Criado todas as pausas
- ☐ Criado usuário genérico para login no elastix
- ☐ Criado agentes do call center - Agent Login (___) Agente Callback (___)
- ☐ Adicionado agentes a fila

Testes efetuados

- ☐ Login SSH com certificado
- ☐ Autenticação apache como DonnAdmin
- ☐ Autenticação apache como DonnSpt
- ☐ Autenticação apache como CliAdmin
- ☐ Acesso ao elastix como admin
- ☐ Acesso ao elastix com os usuários criado para o cliente
- ☐ Chamada FIXO LOCAL
- ☐ Chamada MOVEI LOCAL
- ☐ Chamada FIXO DDD
- ☐ Chamada MOVEI DDD
- ☐ Chamada DDI
- ☐ Chamada 0800, 0300 e 0500
- ☐ Chamadas para serviços gratuitos como 156, 10315, etc.
- ☐ Chamada de entrada
- ☐ Login de agente
- ☐ Entrar em pausa
- ☐ Sair da pausa

Make and Share Free Checklists
checkli.com