

Prise de commande

Cas 1 : Prise de commande d'un produit physique (ex : bouteille de champagne)

- 1- aller dans le catalogue, dans une catégorie de services proposant des articles physiques (exemple : boutique)
- 2- sélectionner plusieurs articles et les ajouter au panier
- 3- aller dans le panier
- 4- valider le le panier (bouton : « Valider mon panier »)
- 5- sélection au lieu de retrait (étape visible uniquement si la conciergerie prend en charge plusieurs lieu de retrait. Par défaut : au desk)
- 6- Terminer la commande via le récapitulatif de commande
- 7- Vérifier la bonne remontée de la commande dans le backoffice

Cas 2 : Prise de commande d'un produit associé à un service (ex : prestation de couture)

- 1- aller dans le catalogue, dans une catégorie de services proposant des services (exemple : couture)
- 2- sélectionner plusieurs articles et les ajouter au panier
- 3- aller dans le panier
- 4- valider le le panier (bouton : « Valider mon panier »)
- 5- sélection au lieu de dépôt (étape visible uniquement si la conciergerie prend en charge plusieurs lieux de dépôt. Par défaut : au desk)
- 6- sélection au lieu de retrait (étape visible uniquement si la conciergerie prend en charge plusieurs lieux de retrait. Par défaut : au desk)
- 7- Terminer la commande via le récapitulatif de commande
- 8- Vérifier la bonne remontée de la commande dans le backoffice